

Lettre d'information bimensuelle de l'ANM : Septembre 2019

Des paroles et des actes !*

*« Les actes sont des fruits,
les paroles ne sont que des feuilles »*
Proverbe anglais

Lors d'une de mes premières médiations, quelle n'a pas été ma surprise d'entendre l'un des participants s'écrier : « *Médiateur, beau parleur !* ». Quel défi pour la jeune médiatrice que j'étais !

Ainsi donc, pour cette personne, la médiation n'était que baratin, mes paroles n'étaient que discours, envolées logorrhéiques, ennuyeuses et stériles, des feuilles permettant aux arbres d'acquérir une beauté certes, mais sans qu'il y ait de fructification ? Quelle humiliation !

Une phrase de Shakespeare : « Mettez l'action d'accord avec la parole et la parole d'accord avec l'action », renforcée par celle de Hannah Arendt : « Les mots justes, trouvés au bon moment, sont de l'action ! » donne l'espoir que les mots du médiateur seront cette action et entraîneront chez chaque participant la distanciation nécessaire à un changement de regard.

Dans cette première médiation, l'accord fut ponctué par un « Trop fort le médiateur ! ». Etais-je dans l'humilité, alors qu'intérieurement je jubilais ?

Ce fut une belle leçon, mettant à la fois en cause la posture de tiers et l'efficacité en médiation. Ainsi, pour moi, un médiateur efficace parle peu et utilise des « mots fenêtres »** (des questions, toujours des questions !) qui provoquent la surprise ou le doute, sentiments porteurs de changement !

Et, toujours, être exemplaire !

Belle rentrée à tous !

Gabrielle Planès
Présidente d'honneur de l'ANM

* Emission politique sur France 2

** Expression de Marshall Rosenberg

Semaine mondiale de la médiation du 14 au 21 octobre 2019

Dans le cadre du collectif **Médiation21**,
l'ANM participe à l'organisation de cet événement

[Inscrivez votre activité ici](#)

Table-ronde le 28 novembre 2019 à Genève

**La médiation pénale et la justice restaurative :
regards croisés de deux procureurs généraux**

La FGeM et l'ANM organisent l'événement
en partenariat avec la HETS

[Programme et inscriptions](#)

International Congress for all Mediations du 5 au 7 février 2020 à Angers

Destination Angers et l'AMCT
organisent l'événement
L'ANM est co-organisatrice dans le cadre du
collectif **Médiation21**

[Découvrez le programme](#)

Suivez notre actualité sur

[le SITE de l'ANM](#)

et sur

[TWITTER](#)

FORMATION ANM :

- **4 outils de de communication dont la CNV, formation animée par Catherine EMMANUEL (STAGE COMPLET)**
Les 19, 20 et 21 septembre 2019 de 10h à 18h
- **Médiation et systémie : L'apport des outils de modélisation en gestion des risques, formation animée par Arnaud STIMEC**
Le 7 octobre 2019 de 9h à 17h
- **La médiation environnementale, formation animée par Laure SINGLA**
Les 8 et 9 novembre 2019 de 9h à 17h
- **Médiation et créativité, formation animée par Arnaud STIMEC**
Le 18 novembre 2019 de 9h à 17h

**[Vous êtes intéressé par l'une de ces formations ?
Vous pouvez consulter les programmes et vous inscrire en cliquant ici](#)**

- **Diplôme universitaire de médiateur, 1^{ère} partie, organisée par l'Ifomene en partenariat avec l'ANM et la Fédération La Belle Créole**
Du 21 octobre au 8 novembre, 50 heures réparties sur 7 jours
A Basse-Terre en Guadeloupe

[Vous pouvez trouver les informations relatives aux inscriptions en cliquant ici](#)