

Lettre d'information bimensuelle de L'ANM : Septembre 2018

Edito

Le langage de la médiation

« *Le langage structure tout de la relation interhumaine* », disait Lacan. Georges Orwell, grand défenseur d'un langage clair, avait inventé la Novlangue et recommandé, pour ce faire, six règles simples dont, par exemple « N'utilisez jamais un mot long si un autre, plus court, peut faire l'affaire ».

Ces recommandations sont à l'usage des médiateurs car l'objectif visé est bien de trouver un **langage commun** qui soit clair et compréhensible par tous afin d'ouvrir le **dialogue**. Saint Exupéry écrivait justement « *Le langage est source de malentendus* » or, ce langage, qui différencie l'homme des animaux, peut, comme la langue d'Esopé, être la pire des choses (source de conflits) ou, la meilleure car, selon Emile Benveniste, « *c'est dans et par le langage que l'homme se constitue comme sujet* ».

Pour nous, médiateurs, l'art du langage est comme une seconde peau puisque nous sommes tous amenés, comme l'écrit Roland Barthes, à « frotter notre langage contre l'autre ».

Le langage de la médiation amené à se frotter contre plusieurs personnes sans leur créer irritations ou démangeaisons, se doit de posséder, pour le moins, deux qualités : **simplicité et clarté**.

Chers lecteurs, ai-je été claire ?

Gabrielle Planès
Présidente d'honneur de l'ANM

Actualités

L'ANM a 25 ans ! Fêtons-les ensemble, en compagnie de grands témoins prestigieux, pour préparer le quart de siècle qui s'annonce, le 19 novembre 2018 à la rue La Pérouse, Paris 16e, autour du thème :

Construire du commun dans un monde en perte de repères

Pour consulter le programme, [cliquez ici](#)

Pour vous inscrire [cliquez ici](#)

- Matinée d'échanges organisée sous l'égide de la délégation régionale de l'ANM
Université Toulouse 1 Capitole 21/09/18 de 8h30 à 12h30 "Un conflit ? La médiation en action"
[Pour en savoir plus cliquez ici.](#)
- Cycle de rencontres organisé à **Saint Claude** par le GRETA JURA, avec la participation de la Maison du Peuple de Saint Claude, le CIDFF et l'ANM.
Premier opus : Café philo 24/09/18 à 17H00 "Comment gérer les personnalités difficiles"
[Pour en savoir plus cliquez ici](#)
- AMF69 - ANM délégation Rhône-Alpes
Participation au Congrès des maires du Rhône le 27/09/18 de 9h00 à 23h00. Parc des Expos de Villefranche.
[Pour en savoir plus cliquez ici.](#)
- **La Commission du Conseil de l'Europe Pour l'Efficacité de la Justice (CEPEJ)** a adopté le 27 juin dernier une « **Boîte à outils pour le développement de la médiation** » dans les 47 Etats membres du Conseil de l'Europe.
Notre collègue, **Jean Mirimanoff**, membre du groupe de travail de la Commission, invite chacun de nous à en prendre connaissance, à la diffuser et à l'accueillir sur les sites de toutes les institutions et associations de magistrats, d'avocats(barreaux), de médiateurs, d'huissiers judiciaires, de syndicats, et à la faire remonter au niveau des Institutions ou Fédérations nationales.
[Pour consulter la boîte à outils cliquez ici.](#)

Lettre d'information bimensuelle de L'ANM : Septembre 2018

Formations :

- Lundi 17 Septembre 2018**
Les techniques d'impact et leurs effets remarquables en médiation
Perfectionnement
Formation animée par Carole FRIEDRICH

Vous avez aimé les « techniques d'impact en médiation » ? Elles sont de retour.

Une formation encore plus dynamique, encore plus pratique et encore plus interactive !

A l'issue de cette formation vous serez capable d'intégrer les techniques d'impact à vos médiations.

Vous en aurez compris tout l'intérêt et vous saurez comment et quand les utiliser en situation professionnelle. Vous aurez expérimenté leur impact émotionnel et en aurez découvert tout le potentiel comme aide à la reformulation ou pour impulser le point de bascule de vos médiations et/ou faire évoluer très rapidement la perception qu'un individu a d'une situation. Vous serez également capable de créer vos propres techniques d'impact et votre trousse à objets impactant.

- Lundi 1 Octobre 2018**
La créativité et la recherche de solutions en médiation
Formation animée par Arnaud STIMEC

Malgré la qualité des phases initiales (et notamment sur le plan relationnel), les accords de médiation ressemblent trop souvent à des accords de conciliation (c'est-à-dire des compromis, des échanges de concessions). Cela peut non seulement cacher des occasions manquées pour les parties prenantes, mais aussi de valoriser les apports de la médiation. Les médiateurs oscillent souvent entre passivité et interventionnisme sur le fond dans la phase de recherche de solution. Les manuels sont quant à eux souvent peu détaillés sur ces questions ou proposent des approches mal adaptées aux situations de conflits / tensions. L'objectif de cette formation est donc de proposer aux médiateurs des méthodes pour réellement guider les parties prenantes dans la phase de recherche de solutions.

- Les 11, 12, 13 Octobre 2018**
Le rôle de l'avocat conseil en médiation
Formation coanimée par Anne Sophie Schumacher et Anne Marion de Cayeux

Une formation pour intégrer la médiation dans sa pratique et son offre de service, acquérir les compétences et outils nécessaires en médiation.

A l'issue de ces trois journées de formation, vous aurez acquis les connaissances techniques et les compétences pratiques nécessaires pour prescrire et agir en médiation avec efficacité. Une formation par l'action, dynamique qui intègre des apports techniques et pratiques, des méthodes créatives, des mises en situation et des jeux de rôle, des cas pratiques, animée par des praticiens de l'accompagnement en médiation, avocats en exercice et médiateur CNMA, coach et formateur. Venez co-créez la boîte à outils de l'avocat en médiation, enrichir et renouveler votre pratique !

[Pour consulter les programmes et s'inscrire à une formation cliquez ici](#)