

**FORMATION CONTINUE**  
**CYCLE ENTREPRISE**  
**8 et 9 avril puis 1er et 2 juillet 2019**

**Objectifs :**

- permettre aux médiateurs de travailler et réfléchir à ce qu'il y a de spécifique dans la médiation en entreprise
- approfondir les techniques et outils de médiation
- s'entraîner

**Programme :**

**Cycle 1 : de la médiation généraliste à la médiation en entreprise**

- Les spécificités de la médiation entreprise ?
- Les connaissances ou compétences particulières nécessaires ou souhaitables
- Les « sujets » fréquents de médiation en entreprise : allégations de harcèlement, difficultés relationnelles, risques psycho-sociaux
- Le processus de recrutement du médiateur et de contractualisation (mythes et réalités)

**Cycle 2 : les médiations complexes (acteurs multiples, enjeux multiples)**

- La gestion des acteurs et strates
  - La préparation aux imprévus et ajustements
  - La compréhension des jeux de pouvoir dans l'organisation
  - Les dangers et points de vigilance concernant les salariés ou les dirigeants
- apports méthodologiques
  - échanges d'expérience
  - entraînements
  - études de cas

**MÉTHODE :**

**Public :**

Médiateurs et toutes personnes en cours de formation à la médiation

**Intervenant :**

**Arnaud Stimec** – Professeur à Sciences Po Rennes et Médiateur

**Prix :**

Adhérents ANM : 600 €    Autres : 900 €  
1500 € si prise en charge

**Pour vous inscrire :**

<http://www.anm-mediation.com/formations/agenda/>

**Pour tous  
renseignements**

[formations@anm-mediation.com](mailto:formations@anm-mediation.com)