

Médiateur mis en place dans l'entreprise? Intérêt, enjeux et modalités de la médiation

Solution. - La Cour de cassation précise que la mise en place d'un médiateur en son sein caractérise la volonté de l'entreprise de recourir, par principe, dans l'hypothèse d'un litige, à la médiation, de sorte qu'en l'absence de dispositions conventionnelles contraires, la saisine de son médiateur par lettre d'un cocontractant formalise l'accord écrit prévu à l'article 2238 du Code civil.

Impact. - Une telle décision aura une portée pratique importante pour le développement de la médiation conventionnelle. Tout d'abord, elle sécurise la médiation d'entreprise en clarifiant la formalisation de l'accord de volonté pour commencer une médiation avec un médiateur interne et la mise en œuvre de la suspension de la prescription en application de l'article 2238 du Code civil. Ensuite, elle offre une solution applicable à tous les médiateurs institutionnels (que l'institution soit publique ou privée).

VALÉRIE LASSERRE,

professeur à l'université du Mans

Cass. com., 11 mai 2022, n° 20-23.298, F-B