

« Entre antagonisme et collaboration »

Naviguer sur des eaux tumultueuses en médiation

Visioconférence des Jeudi 8 et Vendredi 9 octobre 2020 de 12h à 15h
(deux demies journées tenant compte du décalage horaire avec le Canada)

Objectif général :

Se donner un cadre d'intervention pour gérer les situations difficiles et prévenir les impasses en médiation.

Objectifs spécifiques :

- Cerner les comportements difficiles qui risquent de bloquer le processus de médiation.
- Comprendre les multiples significations qui peuvent se dégager de ces comportements.
- Distinguer les enjeux à l'œuvre dans ces moments clés.
- Apprendre à prendre soin de soi lorsque la démarche n'avance pas comme souhaité.
- Se donner un cadre de référence pour intervenir avec doigté dans ces situations.
- Identifier les pièges qui risquent de provoquer des dérapages ou de conduire à l'impasse.

Programme :

1. Partage des expériences des participants sur les moments qui bloquent ou risquent de bloquer le processus de médiation.
2. Examen des émotions du médiateur et des approches stratégiques susceptibles de bien relever les défis que constituent de tels moments.
3. Les questions à se poser lorsque la médiation cesse de progresser.
4. L'inscription de ces moments dans le processus de médiation.
5. Le choix du type d'intervention approprié.
6. Les pièges qui guettent les médiés et/ou le médiateur et les stratégies utiles pour les éviter.

Méthode :

- Partage d'expérience des participants et de la formatrice.
- Présentations power point.
- Interactions entre les participants.
- Illustration à partir de cas pratiques.

Public :

Médiateurs et toute personne en cours de formation à la médiation.

Formatrice :

Linda Bérubé, médiatrice accréditée
Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)

Site web : BerubePRD.ca

Linda Bérubé a été pionnière de la médiation familiale au Québec et coresponsable de la formation à l'Institut européen de médiation familiale à Paris (IEMF). Elle a publié « La médiation familiale étape par étape », ouvrage adapté pour la France par Annie Babu et Me Pierrette Bonnoure-Aufière et publié chez érès. Elle intervient comme médiatrice et consultante en prévention et règlement des différends dans les organisations et les entreprises. Elle agit aussi comme formatrice et coach auprès des médiateurs, des cadres, des travailleurs sociaux, des avocats et des conseillers en ressources humaines. Elle enseigne la médiation au Programme de prévention et de règlement des différends de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke ainsi que dans plusieurs centres de formation en Europe. Elle siège au CA de l'IMAQ.