

Léonore COUSIN
Médiatrice et formatrice en médiation

Pour l'Association Nationale des Médiateurs,

Journée de formation

L'art du dialogue en médiation

Savoir écouter, reformuler et questionner

Programme

Dates : samedi 11 juillet ; vendredi 11 septembre 2020

Dans chaque aspect de la vie, nous attendons d'être écoutés d'une façon particulière par nos proches, nos collaborateurs, les experts que nous consultons...
Qu'est-ce qui fait la particularité de l'écoute en médiation ? Comment la reformulation et le questionnement découlent directement de cette qualité d'écoute ?

Une journée pratique pour perfectionner l'outil principal du médiateur : le langage, et aider à construire les conditions pour permettre un dialogue constructif.

Le programme, appuyé sur des cas concrets, est conçu de façon à s'adapter au niveau de pratique de la médiation des participants.

Objectifs

- Renforcer sa posture de médiateur
- Développer ses compétences en écoute, reformulation et questionnement
- Découvrir des éléments de langage et de communication propres à la médiation
 - Expérimenter des situations concrètes

Déroulé de la journée

Matinée

- L'escalade du conflit et le rôle du tiers médiateur
- Point théoriques et techniques : 'Approche centrée sur la personne (ACP), maïeutique, outils de langage
- Exercices pratiques

Après-midi

- Ecouter et reformuler : usages et intentions
- Les différents types de questionnement
- Cas pratiques en sous-groupes

Domaines de compétences :

Médiation, gestion des conflits, communication, écoute active, communication positive, reformulation

Formation dispensée par :

Léonore Cousin, médiatrice et formatrice en médiation

Médiation et comédiation pour particuliers, familles, entreprises

Intervenante à l'ICP-IFOMENE, module DU1 « Du conflit au dialogue, l'écoute pour établir la confiance » et module DU2 « Questionner et reformuler en médiation »

Diplômée en médiation (ICP-IFOMENE), information et communication (CELSA) et sociologie (Paris V)

Anciennement Responsable communication, relations presse et réseaux sociaux en entreprise (secteurs ingénierie, Internet, santé)

Analyse des pratiques professionnelles et des situations difficiles (petite enfance, carcéral...)

Consultante en communication d'entreprise, réseaux sociaux et amélioration des organisations