

Alain ROY  
Maison Hourcade  
281 route de la Croix Blanche  
40300 Pey  
Tel. 06.80.94.51.07  
roy.al@wanadoo.fr



Médiateur généraliste  
Ingénieur d'affaires  
Né le 27/02/1944  
Marié, 5 enfants

## MEDIATEUR GENERALISTE

Après une carrière comme ingénieur d'affaires en informatique et management de projets complexes, Alain Roy se consacre depuis 2002 entièrement à la médiation :

- 1/ comme médiateur dans tous les domaines, mais surtout pour les entreprises, avec le sentiment d'être « fait pour cela »
- 2/ comme formateur, avec enthousiasme. Ses spécialités sont le processus de médiation et la créativité des solutions. Il intervient dans les entreprises, à l'Ifome, au CNAM, et à l'HEAC (école des avocats de Versailles) où il a coaché les équipes qui ont remporté le Concours de médiation commerciale du CMAP en 2010, 2012, 2016, 2018 et en 2023.
- 3/ comme auteur, un peu déjà, avec grand plaisir. Il a rédigé et diffusé pendant de nombreuses années la lettre mensuelle « Flash Info Mediation »
- 4/ comme Délégué Régional Aquitaine de l'ANM, Association Nationale des Médiateurs.
- 5/ comme médiateur judiciaire à la Cour d'appel de Pau et à celle de Bordeaux
- 6/ comme Président de l'UMEDCAB, Union des Médiateurs près la CA de Bordeaux.

Alain Roy s'est formé au CMAP en 2002, puis au CMFM, et a continué à se former au rythme d'au moins 5 jours par an, par exemple avec l'américain Gary Friedman ou la canadienne Linda Bérubé. Il participe régulièrement depuis 2003 à des séances d'analyses des pratiques. Il est certifié par l'IFCM, Institut Français de Certification des Médiateurs.

Il est membre de l'Académie de la Médiation, qui traite surtout de la médiation commerciale (entre entreprises), et il participe chaque année depuis 2010, comme médiateur et comme juge, au grand Concours de Médiation de la CCI (Chambre de Commerce Internationale) qui réunit à son siège de Paris quelques 500 participants de tous les pays.

De 2009 à 2014, Alain Roy a été médiateur judiciaire aux Chambres sociales de la Cour d'appel de Paris (c'est-à-dire les appels des Conseils de Prud'hommes), et il y était devenu le coordinateur de la trentaine des médiateurs du dispositif de médiation.

Il intervient beaucoup pour les entreprises, pour des problèmes avec leurs clients ou fournisseurs qui relèveraient du Tribunal de Commerce, ou pour des problèmes au sein de l'entreprise : conflits interpersonnels ou entre services, souffrance au travail, risques psycho-sociaux, ...

Il est disponible et compétent pour toutes médiations entre personnes ou dans les organisations : successions difficiles, partages, liquidations de communautés, conflits d'associés, entreprises familiales, conflits de voisinage, copropriétés, ...

Alain Roy a réalisé plusieurs centaines de médiations.

## **EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

Entièrement dans le Groupe Bull, de 1971 à 2002, en changeant de métier et de domaine tous les 7 ans environ.

### **de 1971 à 1979 : Product Marketing des "Grands Systèmes"**

- représentant de la ligne de produits chez le producteur à Phoenix, Arizona (1978-79)
- consultant en sécurité et "privacy" : séminaires, contacts avec les grands clients
- responsable produit du langage de requêtes MDQS/Polyglot : support technique, présentations clients et benchmarks, recueil des besoins d'évolution et négociations avec le producteur à Phoenix, création d'outils promotionnels, etc
- promotion des ventes au Staff Marketing International : support aux filiales, annonces
- ces postes étaient en relation avec les USA et les filiales européennes

### **de 1979 à 1986 : Ingénierie d'affaires à Bull CP8 (carte à puce)**

- responsable du secteur commercial France Telecom : marchés d'études, d'expérimentation et de fourniture (lecteurs, cartes à puce et publiphones)
- responsable du service projets de Bull CP8 : expérimentations dans divers domaines : télévision, télécommunications, banque, santé, sécurité, cantines, etc
- ingénieur d'affaires pour le contrat d'expérimentation du télépaiement sécurisé par carte CP8 sur le site de Vélizy avec Matra et Thomson, pour France Telecom
- chef de projet du contrat Télévision à péage cryptée avec le CNET et TdF
- ces postes impliquaient de fréquentes négociations, techniques et commerciales

### **de 1987 à 1993 : Program et Product Management de produits de réseaux**

- program management à la direction "Réseaux et Communications" : suivi des développements, coordination des études avec Honeywell Bull/USA
- ce poste nécessitait de créer la confiance pour établir de bonnes relations et obtenir des informations fiables, et le déblocage de conflits entre projets ou ressources

### **de 1994 à 2002 : Contrôle de Gestion**

- au Contrôle de Gestion Central de la division regroupant la plus grande partie des Lignes de Produits Bull : Reporting Opérationnel Mensuel.
- ce poste impliquait de mener des négociations pour s'adapter aux besoins des utilisateurs, et l'établissement de bonnes relations avec les filiales européennes

## **EXPERIENCE DE GESTION**

Gérant de SCI, et gestion administrative et comptable du cabinet médical de son épouse

## **FORMATION**

- 1971+79      Anglais écrit et parlé couramment (4 ans passés aux USA)
- 1971          **Master of Science en Informatique, New York University, 1971.**
- 1969/71      Première expérience professionnelle à Washington et New-York  
(programmation d'applications de gestion à la Western Union Telegraph)
- 1966/68      Service National comme enseignant au Sénégal : de fin 66 à mi 68
- 1966          **Diplôme de l'Institut de Préparation aux Affaires (Fac. de Droit, Lille)**
- 1966          **Diplôme d'Ingénieur de l'ENS Arts et Métiers, Lille + Paris**
- 1960          1er prix de Géographie au Concours Général