

JOURNÉE DE FORMATION ANM

Samedi 12 octobre

Formatrices : Marthe Marandola – Geneviève Lefebvre

L'APARTÉ

Comment et pourquoi utiliser l'aparté en médiation ?

Présentation générale : Enrichir les outils de communication utilisés en médiation - Avoir la capacité de proposer et d'utiliser l'aparté favorisant le processus de médiation - Offrir un espace d'expression aux parties - Utiliser les principes de la dynamique de groupe.

Cette journée est ouverte à tous les types de méthode de médiation et aux divers champs : entreprise, commerce, famille, voisinage.

L'objectif est que chacun puisse utiliser si nécessaire dans sa pratique de médiation cet outil en toute conscience de sa faisabilité, conditions, limites et richesses.

Nous apportons notre expérience assez longue, mais aussi les expériences relevées en analyse de pratique, supervision et formations.

Principaux points abordés lors de la journée

Les formatrices sont à l'écoute du groupe pour adapter le contenu aux attentes des personnes.

- **Définition de l'aparté**

La grande famille des entretiens individuels préparatoires ou d'étape

La médiation navette et autres méthodes

- **Les conditions d'application : des règles claires pour tous**

Des règles de base sont nécessaires comme la confidentialité : que posent-elles comme question ?

- **La temporalité de l'aparté**

Selon le processus choisi par le médiateur, quels seraient les moments favorables ?

Comment l'organiser ?

- **Les risques et les limites**

Utiliser l'aparté de la meilleure façon possible et aussi choisir de ne pas l'utiliser

- **Ce qui se passe dans l'aparté**

Mener un aparté, les contraintes de temps et d'espaces, les objectifs

- **Le retour en plénière**

Harmoniser le passage entre l'entretien individuel et le collectif – Vérifier la cohérence globale de la séance – Utilisation dans la plénière de ce qui a été entendu ou travaillé en aparté tout en respectant la confidentialité

- **Les attentes des personnes et du médiateur ou de l'équipe de médiation**

Les objectifs personnels et collectifs de la plénière – évaluation de la qualité du processus –

- **Quelques principes de la dynamique de groupe**

La responsabilité interpersonnelle – les objectifs personnels et les objectifs de groupe – la place des expressions émotionnelles

Témoignages – Partages et rapports d'expériences – Apports théoriques –