

16, rue Paul Bonhomme 12100 MILLAU
Tél. : 05 65 59 48 81
Mobile : 06 77 16 40 96.

mediationaveyron@wanadoo.fr
www.mediationaveyron.com



Nicole BERNARD

Médiateur – Consultant – Formateur - Association Médiation Aveyron - Association affiliée à l'ANM et à l'APMF -

Médiateur familial diplômé d'Etat. Médiateur agréé auprès du CMAP, Chambre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

EXPERTISE

Une approche pluridisciplinaire et systémique, une expérience pédagogique éprouvée au service des personnes et des organisations s'appuyant sur l'attitude en médiation en vue de rétablir les communications et de répondre aux souhaits d'évolution et de changement. Expérience humaine riche, diversifiée du fait de mon cursus et de mes champs d'intervention.

Formation

- Formateur dans le domaine de la formation professionnelle (éducateurs, enseignants, personnels soignants) : accueil des publics, gestion des conflits, conduite de projet, conduite de réunion. Formation de médiateurs institutionnels, sociaux, scolaires et familiaux. Chargée de cours : CNAM - IFOCAS Montpellier - IFMONE ICP Paris. Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM). IGPDE Vincennes.
- Formation/action/régulation : équipes professionnelles
- Accompagnement d'équipe projet. Ecoute et analyse des besoins, diagnostic, mise en dynamique des changements souhaités.
- Animations de sessions, séminaires et colloques.
- Formation de formateurs.
- Conception d'ingénierie pédagogique.

Consulting et APP

- Analyse de la Pratique Professionnelle (APP) au sein d'institutions éducatives et d'organisations de service. Et à l'adresse des conciliateurs des Caisses Primaires d'Assurance Maladie au national.
- Consultant : diagnostic relationnel, élaboration et accompagnement de projet pour des institutions, des associations et des personnes ; régulation institutionnelle: résolution de conflit, conduite de réunion, accompagnement au changement, médiations intra-organisation.
- Conseil en communication en situation de tension et au positionnement de tiers. Accompagnement de projet personnalisé.
- Marketing et prospection : édition de plaquettes, documents pédagogiques, articles dans des revues spécialisées, recherche de clientèle, travail en réseau de partenaires.

- Conférences sur la communication et mes domaines d'expertise.

Médiation

- Médiateur (Diplôme d'Etat de médiateur familial) Médiations : interpersonnelles/collectives, interculturelles et sociales, touchant les domaines de l'entreprise, de la famille, de l'école et du voisinage. Analyse de Pratiques Professionnelles pour médiateurs sociaux et familiaux. Membre du jury du DE médiation familiale, DRASS Toulouse.
- Médiateur agréé par le CMAP.
- Médiateur social pour la ville de Millau

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- 68-73 : étudiante en sciences - Université de Rennes - Monitrice de voile Diplômée d'Etat, contrats variés pour Jeunesse et Sports. Bretagne.
- 74 -75 : professeur de SVT en collège Oran - Algérie.
- 75 -81 : éducation de mes trois fils - expérience de vie collective en exploitation agricole.
- à partir de 83 : enseignement de la danse et expression corporelle (MJC, écoles)
- 81-99 : responsable technique de fromagerie et développement d'une exploitation agricole devenue GAEC. Vice-présidente du Syndicat interprofessionnelle CCI Millau en vue de la reconnaissance AOC du *pérail* de brebis.
- 81-99 : Accueil de jeunes et d'adultes en difficulté en partenariat institutionnel et associatif. (Orphelins d'Auteuil - Ass. Auteuil'Entr'aide - Paris)
- 93-01 : création et développement de l'Association Médiation Aveyron. Médiateur de l'association. Formateur.
- 2001-2016 : Médiateur, formateur à plein temps pour l'Association Médiation Aveyron
- 2001-février 2010 : Médiateur familial pour UDAF 12 par convention tripartite. Animation des visites médiatisées.
- 2008 : Accréditation médiateur CMAP. Centre de médiation et d'arbitrage de Paris. CCI Paris
- 2007 : DEMF Médiateur familial diplômé d'Etat.
- 2007-2009 : Trésorière de l'UPIM. Union Professionnelle Indépendante des Médiateurs. Siège social, 105, rue de l'Abbé Groult - 75015 Paris -06 74 59 20 59
- 2007-2013 : Membre du Conseil d'Administration de l'ANM. Association Nationale des Médiateurs. 62, rue Tiquetonne - 75002 Paris. Responsable pédagogique des programmes de formation de l'ANM.
- 2012-2015 : chargée de médiation par le Maire de Millau dans le cadre du CLSPD -
- 2017 : prestataire en CDD - Médiation Aveyron - et vacataire en nom propre sur des contrats de prestation de service.

QUELQUES REFERENCES

Institutions : IUFM Académie de Toulouse - IRFEC Toulouse - CNFPT Toulouse - Instituts de Rééducation : IME IR Campestre Hérault, ITEP Maria Vincent Lozère - IR Le Chemin, Albi Tarn - ITEP de Peyrebrune Pyrénées Orientales - MFR Midi-Pyrénées et PACA- Ecole d'Infirmières Millau - UDAF 12, Aveyron - IRFREP Montpellier - Mairie de Millau - IFOMENE Institut Catholique de Paris. ARPEC, CNAM-UCANSS, formation sur module 3 et 4 des conciliateurs des CPAM : CRF Toulouse, Lyon, Tours, SFR Paris. Responsable pédagogique du D. d'Etat de Médiateur Familial à l'IRFSS Toulouse - CIRFFI, Toulouse - IRTS - CNAM Montpellier - Université du Mirail Toulouse (DEUST Sciences de l'Éducation) - Ecole de Sémalens, Tarn - Collège Hector Mallot, Seine-Maritime - IGPDE Ministère des Finances - Institut St Simon Albi - DDT 47 - MDPH43.....

Associations : UFCV Languedoc-Roussillon – IFMAN sud-ouest - AT 81 Albi - Pax Christi, Région sud – COFRIMI, Toulouse - ANGIIL Toulouse. Gers Médiation – PIMM'S Brest – NARTHEX Tarbes – Maison de la Paix, Montpellier – MIR Paris - ACAT Paris – MJC, Centre Social Millau - Centre social Valdéries, Tarn – IFMAN 81 - ATAG Tarn - CLAP Bordeaux – GRAINE Montpellier - Eclaireurs de France Tarn - AEDSP Châtelleraut - SARL Le Biau Germe Agen - Association R'D'Autan Lavaur - Association « La Vignette » Montpellier – Biocoop Prades 66 – APSIS Emergence Thionville – Ministère Ecologie Paris – IHEN Aix en Provence - CCI Languedoc Roussillon...

FORMATION INITIALE UNIVERSITAIRE ET COMPLEMENTAIRE

- 1969 Baccalauréat série D
- 1970 Brevet d'Etat de Moniteur de Voile. BEMV
- 1972 Master 1 : Maîtrise scientifique. Géologie/Environnement.
- 2003. Master 2 : DEA en sciences de l'Information et de la Communication. « Le processus de médiation ».
- 2016 : Thèse de doctorat d'Etat en cours. Université Paul-Valéry III sous la direction du professeur A. Mucchielli. N° d'enregistrement au FCT : 0302018F « Médiation - Analyse contextuelle et communicationnelle »

Formations complémentaires professionnelles :

- Technique de fromagerie en lien avec le lieu d'accueil. Arche des Truels 12100 MILLAU.
- Pédagogie du mouvement dansé. Théâtre « Découvrir son clown » 2002. Théâtre forum 2003. Danse libre selon Malkovsky 2004.
- Formation auprès du Centre de Médiation et de Formation à la Médiation CMFM. 93-95 Paris
- Formation auprès de l'Institut de Formation à la Médiation. IFM. 97-99. Paris.
- Formation auprès de « Génération Médiateurs ». 99 Paris.
- Session CMAP septembre 2006 « Les médiations difficiles, que faire ? ».
- Session CMAP décembre 2011.
- Session 2012 : Constellations systémiques en entreprise. Méditerranée Médiation. Montpellier
- Participation à divers colloques sur la médiation familiale et sociale. Participe à des séances d'analyse de pratique professionnelle de médiation.

CENTRES D'INTERETS

Voile, randonnée, peinture à l'aquarelle, danse, développement de la vie sociale et associative.

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Née PIERRE le 09 02 52 à St Briec 22. N° SS : 2 52 02 22 278 037 53

Association Médiation Aveyron – Siège social CREA 21, rue des Fasquets - 12100 MILLAU – Bureau : 16, rue Paul Bonhomme 12100 MILLAU – Contrat en CDD

SIRET : 428 169 064 00014 – Organisme de formation enregistré sous le numéro 731200355.12 auprès du Préfet de la Région Midi-Pyrénées