

« Monday morning, quarterback »



## On refait le match!

Un peu de football américain !

Le quarterback, quart arrière, est celui qui, lors d'un caucus avant chaque mise en jeu, énonce une série de chiffres qui indique le jeu qui va suivre. Cela implique que les joueurs retiennent les numéros qui réfèrent à chaque jeu. En fait, c'est le quart-arrière qui élabore la stratégie.

Et le lundi matin, après le match, tout le monde commente la partie de football et énonce le jeu qui aurait été pertinent la veille si celui qui a été choisi par le quart arrière n'a pas donné le bon résultat. C'est ce que l'on appelle le « Monday morning, quarterback », le quart-arrière du lundi matin.

Je ramène cela à ce qui se passe aujourd'hui dans notre société. Les informations et les contre-informations alimentent les réseaux sociaux et sont vecteurs de défiance. Ce bavardage de fausse communication traduit un malaise sociétal, un doute sur la parole du politique et celle de la communauté scientifique alimenté par des avis émanant de personnes détenant LA vérité.

Nos dirigeants, comme chacun d'entre nous, doivent être jugés sur la raisonnable et la sagesse de leurs décisions au moment où ils les ont prises et non eu égard au résultat qui n'était pas probable, voire pas prévisible.

Et « dans un monde renversé (où) le vrai est un moment du faux » (Guy DEBORD), un monde où les réseaux sociaux sont souvent le seul lieu où il peut y avoir échange, l'écoute des personnes est plus que jamais utile, ne serait-ce que pour qu'émerge une parole authentique. Et s'il y a parole, c'est qu'il y a pensée.

« Penser. Voilà le triomphe vrai de l'âme » écrivait Victor Hugo

C'est bien par la réflexion que les hommes ne deviennent pas des robots. La pensée est bien « le caractère distinctif de l'humanité. »

Nous, médiateurs, qui nous référons à Socrate, Platon ou Aristote, avons l'immense tâche de savoir écouter et donc de conduire les personnes qui nous font confiance à la réflexion.

Et si nous refaisons un match de la vie rempli de la sagesse du doute, de bienveillance, d'écoute profonde et de réflexion/action humaniste ?

**Gabrielle PLANÈS**  
Présidente d'honneur de l'ANM

## Formation à l'ANM



**Développer notre intelligence émotionnelle**  
(21 décembre) par *Sylvie ALLONNEAU*,

**La médiation environnementale** (6 et 7 janvier 2021) et **La médiation administrative** (15 et 16 janvier 2021) par *Laure SINGLA*,

Et en direct depuis Montréal, *Linda BÉRUBÉ*, nous proposera un questionnaire sur "**Entre antagonisme et collaboration**", le 14 et 15 janvier 2021.

**L'identité du médiateur et la troisième écoute**, avec *Dominique RETOURNE* (5 mars)

**Développer votre intelligence émotionnelle** avec *Sylvie ALLONNEAU* (matinées des 11 et 12 mars),

**Les personnalités difficiles** (19 mars 2021) avec *Léonore COUSI*

[Lien](#)

[Découvrez notre catalogue des formations](#)

Tous ces programmes sont sur notre [site](#).

Vous avez des besoins, suggestions, propositions de formation ?

Ecrivez-nous à  
[formations@anm-mediation.com](mailto:formations@anm-mediation.com).

Bien à vous,  
*La commission formation de l'ANM*

**SURPRISE, SUR PRISE**

« *Nous sommes notre plus grande surprise* » Paolo COELHO

Vous vous rappelez sans doute cette célèbre émission de caméra cachée de Marcel BELIVEAU. Le principe, basé sur la gentillesse, consistait à piéger une personnalité connue avec la complicité d'un de ses proches. L'émission ne se voulait ni vulgaire ni agressive, gage de véritable humour, mais créatrice de vraie surprise.

« *Parfois on perd des années à se construire une image que l'on croit flatteuse et on a la surprise de constater que l'entourage préfère de beaucoup ce qui apparaît quand, par négligence, on laisse tomber le masque* » (Grégoire LACROIX).

La surprise, nous, médiateurs, la vivons et la pratiquons lors de médiations. En effet, lorsque tombent les masques, les personnes sont dans leur parole, dans leur vérité. La surprise, permet aussi l'arrivée du doute et le basculement des certitudes. « *La surprise est l'épreuve du vrai courage* » (Aristote) et le signe d'un changement.

Nous sommes proches de Noël. C'est le temps de la surprise des cadeaux.

L'ANM, grâce à Vincent, Didier, Christophe et les autres, réserve aux lecteurs de cette lettre bimensuelle, une surprise de fin d'année, sous la forme d'un PACK !

Allez donc voir car, comme le disait Claude Lelouch, « *le vrai plaisir de la vie, ce sont les surprises* »

Gabrielle PLANÈS  
Présidente d'honneur de l'ANM



**Ouverture des Adhésions 2021**

## **Découvrez nos offres de Pack !**

Bénéficiez d'une formule dite "**Packs**" comportant des remises sur les différents services proposés par l'ANM !

➔ Des **tarifs ajustés à la baisse** pour tenir compte de la situation difficile que nous avons toutes et tous traversée

➔ Une **amélioration de votre couverture** de votre activité professionnelle : **l'assurance juridique** ! Avec en prime une remise vous offrant cette couverture **pour seulement 50€**

➔ Des **offres de formation** à des prix très attractifs

Nous espérons que cette innovation intéressante, mais limitée dans le temps (jusqu'au 31 janvier 2021), vous sera utile autant qu'agréable.





## Nos adhérents vous proposent leurs ouvrages sur la médiation :

### Les Ruptures conjugales

Ouvrage publié en 2020 aux éditions [Dalloz](#), par *Francine Summa*

### La médiation administrative

Ouvrage publié en 2020 aux [éditions Territorial](#), par *Sandrine SERPENTIER LINARES*, en collaboration avec *Hélène de Kovachich* magistrate au Tribunal administratif du Québec

### Régulation des contentieux environnementaux & Médiation au XXIe siècle

Ouvrage publié en 2020 aux éditions [Presses universitaires de Perpignan](#), par *Laure SINGLA*

**Le goût des autres**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par *Jean-Pierre SAUNE*

**L'analyse de pratiques en médiation**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [L'Harmattan](#), par *Carine BERNARDI*

**Étape Médiation®**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par *Céline KAPRAL*

**E-book Avocat et médiation**, un e-book co-écrit avec *Anne Marion de CAYEUX* et *Catherine EMMANUEL*  
Retrouvez le en cliquant [ici](#)

**La comédiation - Mode d'emploi**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par *Hélène ABELSON GEBHARDT*  
Retrouvez notre article dans la [Lettre n°11 de l'ANM](#)

**La médiation en droit public**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Editions universitaires européennes](#), par *Jean Pierre DARRIEUTORT*

**La justice restaurative en France et en Europe**, ouvrage publié en 2020 aux éditions [Médias & Médiations](#), par *Janie BUGNION*  
Retrouvez notre article dans la [Lettre n°11 de l'ANM](#)

**Lueur & Semeur, Les petits médiateurs**, un conte pour enfants qui explique le mécanisme de la médiation et en présente les valeurs. [Site de Lueur & Semeur](#) par *Catherine LAVAL*  
Vous souhaitez l'avoir ? [Commandez ici](#)

## Point sur l'annuaire de l'ANM :

L'annuaire est notre label ANM vis-à-vis des demandeurs de médiation et des pouvoirs publics (magistrats, entreprises, autorités administratives ...).

L'annuaire, c'est aujourd'hui plus de mille de visites par mois.

Beaucoup d'entre vous attendent au seuil de l'annuaire d'y être admis.

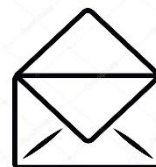
**Celles et ceux d'entre vous qui sont présents à l'annuaire ou qui ont manifesté le souhait d'y figurer ont reçu un courriel leur indiquant la marche à suivre pour nous permettre de mettre à jour avec eux les conditions d'admission ou de maintien à l'annuaire.**

**A savoir :** 200 heures de formations initiales et pour 2018-2019 : 10 heures de formation continue et 10 heures d'analyse de pratique.

A compter de 2021, l'analyse de pratique passera à 20 heures par an.

Chaque demande sera examinée et l'ANM accompagnera tous ceux et celles qui ne remplissent pas les critères.

## La Lettre n°12 : (publiée le 20 novembre 2020)



### Articles :

- ✓ Demain, la médiation ? Réflexions d'une pionnière, *Claire Denis*
- ✓ Reflets angevins de la présidente du comité scientifique du Congrès
- ✓ Ethique et déontologie de la médiation par le grand témoin de la journée du 6 février
- ✓ L'aventure Médiation 21 : direction AVENIR
- ✓ Intermédiés N° 8 : Covid-19 et boom des modes amiables
- ✓ Retour d'expérience : « J'en ai rêvé... l'ANM l'a fait ! »
- ✓ La médiation relationnelle, donner accès à la médiation dans les situations criminelles les plus graves
- ✓ Ecouter pour servir – en comprenant et en développant l'écoute du médiateur
- ✓ Émergence, l'institut de formation Médiateur CNV
- ✓ Au Kirghizistan, la démocratie terreau de la médiation

## Nos partenaires de la médiation :

Commandez le dernière INTER-MÉDIÉS N°8 :



Pour Noël, pourquoi ne pas offrir aux enfants un magnifique comte sur la médiation ?



Retrouvez la maison d'édition spécialisée sur les sujets de la médiation et des modes amiables :



### **Vous souhaitez suivre l'actualité de la médiation ? Consultez les sites suivants :**

- Les [Actualités internationales de la médiation](#), par le GEMME-Europe, et son compte [Twitter](#) ;
- Le [blog francophone d'information et de réflexion sur la médiation](#), par Jean-Pierre Bonafé-Schmitt et son compte [Twitter](#) ;
- [Les Actualités choisies de la médiation - n°242](#) par Sylvie Mischo Fleury et son compte [Twitter](#) ;

Bien à vous,  
**L'équipe de l'ANM**

**ANM** association nationale des médiateurs

## Les Actualités de la médiation :

[Médiations Plurielles](#) vous propose :

**Médiation et clown de théâtre atelier « gamme de la médiation »**

avec *Hélène Lesser*.

le samedi 5 décembre de 9h30 à 16h30

[Inscription](#)

Webinaire d'In Extenso : « **Focus sur la crise, le PGE et la médiation du crédit** »

le mardi 8 décembre à 18h

[Inscription](#)

Webinaire **83<sup>ème</sup> Café de la Médiation : Afrique - MARD et Médiation aujourd'hui dans l'espace OHADA : formation, pratique, opportunités, freins éventuels**

le 10 décembre de 18h à 19h30

[Inscription](#)

Webinaire du [CEMA](#) sur « **Comment les professionnels du conflit peuvent-ils utiliser l'introspection pour aider leurs clients ?** » avec *Gary FRIEDMAN*

le samedi 12 décembre de 19h à 20h30

[Inscription](#)

**Retrouvez les actualités de la médiation proposées par l'ANM :**



Retrouvez tous les édits sur [notre site](#)



**Les actualités de la médiation**

Pour nourrir vos réflexions :

- Retrouvez la [Lettre n°12](#) de l'ANM
- Parcourez le [Livre blanc](#) de Médiation 21
- Suivez notre actualité sur :

