

# Au fil de la médiation

Numéro 70 – 15 mars 2021

## La médiation est-elle une question d'outils ?

« Si l'homme ne façonne pas ses outils, ses outils le façonneront »

Arthur MILLER

Il est assez remarquable, lorsque débute toute formation, d'entendre les « apprenants » demander des OUTILS au formateur. Or, la plupart des médiateurs confirmés rejettent ce vocable tant le métier qu'ils pratiquent, s'adressant à l'esprit et au cœur, n'est pas une question d'ustensile mais bien d'intelligence de la posture.

Il est cependant intéressant d'aller faire un tour dans la possible boîte à outils.

L'outil premier est son cornet acoustique pour entendre, faire entendre pour faire s'entendre ; ses lunettes en 3 D pour voir et donner à voir ; sa baguette magique pour mettre les cœurs à l'unisson ; tous ces accessoires ont pour nom : **ÉCOUTE**.

Un plantoir de bonne facture est utile pour planter de « **la graine d'oreille** »<sup>1</sup>, c'est-à-dire cette petite idée, ce petit doute, ce petit bout de confiance qui va cheminer dans la tête, le cœur, l'esprit jusqu'à triompher du conflit.

En lien direct avec l'écoute et en complément de la graine d'oreille, dont il est une composante bien affûtée, il y a la clef magique et universelle qu'est la **bonne question**. La bonne question étant celle qui « déboulonne les certitudes »<sup>2</sup> mais aussi celle qui permet d'entrer en relation et compréhension avec les personnes, celle qui renseigne, celle qui enseigne. Dans un contexte complexe, la question fine et utile permet de dénouer le fil d'Ariane, de conduire les personnes à faire ce pas de côté leur permettant de regarder leur conflit autrement en instillant le doute et faisant vaciller les certitudes.

Bienveillance et écoute en confiance constituent le métier à tisser du **dialogue**.

« La souplesse et la capacité d'adaptation, sont des outils indispensables pour faire face aux situations les plus difficiles » dit un proverbe.

La boîte à outils du médiateur ne serait-elle pas contenue en lui-même grâce à son « **connais-toi toi-même** » doublé d'une saine humilité, une sincère générosité et un réel amour de l'Autre ?

Toute une sage expérience de vie !

Gabrielle PLANÈS

## Formation à l'ANM



**L'identité du médiateur et la troisième écoute**, avec *Dominique RETOURNE* les 19, 26 mars et 15 avril de 9h30 à 13h30 ;

**Gérer les personnalités difficiles** le 19 mars avec *Léonore COUSIN*.

**La médiation de la consommation : son droit, sa conduite** avec *Catherine LELOUCH-KAMMOUN, Danièle AGUANNO-PROMONET* et *Georges POTRIQUET* les 25 et 26 mars ;

**Le concept de l'Ombre ou Comment apprivoiser ce qu'on n'aime pas en soit** par *Geneviève LEFEBVRE* et *Marthe MARANDOLA* le 10 avril ;

*Laure SINGLA* nous propose :

- Un **Module d'Analyse de Pratique en médiation administrative** le 10 avril,
- Un **Module d'Analyse de Pratique en médiation environnementale** le 15 mai,
- **La médiation environnementale** les 4 et 5 juin,
- et **La médiation administrative** les 11 et 12 juin ;

**Développer votre intelligence émotionnelle** avec *Sylvie ALLONNEAU* le 5 mai ;

**Comment formaliser ses médiations** le 17 mai par *Céline KAPRAL* ;

[Lien](#)

[Découvrez notre catalogue des formations](#)

Tous ces programmes sont sur notre [site](#).

<sup>1</sup> Françoise DOLTO. Merci Claire LESOT de m'avoir initié à cette « graine d'oreille » et pardon d'en avoir détourné le sens premier.

<sup>2</sup> Raymond LEVY

Vous avez des besoins, suggestions, propositions de formation ?

Ecrivez-nous à

[formations@anm-mediation.com](mailto:formations@anm-mediation.com).



## A VOS AGENDAS

### Quelle place pour la justice restaurative ?

A l'initiative de la Commission Justice restaurative de l'ANM, l'IFJR, l'ANM, le CNAM, Médiations Plurielles, FRANCE Victimes

ont le plaisir de vous inviter à une soirée-débat autour du film

### " Rencontre avec mon agresseur "

### Le WEBINAIRE aura lieu le 14 AVRIL 2021

La projection du film sera suivie d'une table ronde et d'un échange sur le forum avec la participation de :

#### Jacques Salzer

comme animateur

Maïana Bidegain,  
Christiane Legrand,  
Héloïse Squelbut,  
Olivia Mons,  
Michel de Sousa,  
Nathalie Baquién,  
Janie Bugnion,

réalisatrice du film  
vice-présidente de l'IFJR  
coordinatrice de l'Antenne Nord-Est de l'IFJR  
porte-parole de la fédération France Victimes  
juriste, chargé d'animation France Victimes  
conseillère SPIP  
administratrice ANM, membre du  
Forum suisse de justice restaurative

#### PROGRAMME

### INSCRIPTION AU WEBINAIRE

**Contribuons ensemble au développement de la justice restaurative !**



### **Vous souhaitez suivre l'actualité de la médiation ? Consultez les sites suivants :**

- Les [Actualités internationales de la médiation](#), par le *GEMME-Europe*, et son compte [Twitter](#) ;
- Le [blog francophone d'information et de réflexion sur la médiation](#), par *Jean-Pierre Bonafé-Schmitt* et son compte [Twitter](#) ;
- [Les Actualités choisies de la médiation - n°268](#) par *Sylvie Mischo Fleury* et son compte [Twitter](#) ;

### L'équipe de l'ANM

**ANM** association nationale des médiateurs



## Les textes en lien avec la médiation :

La promotion et l'encadrement des modes amiables de règlement des différends, Le Mans Université  
[Lien](#)

Un moyen disruptif pour réduire les stocks des tribunaux : et si on essayait l'amiable ?  
Par *Fabrice Vert* et *Malik Chapuis* chez [Daloz](#)

## Les Actualités de la médiation :

LES AGORAS D'ALTER  
Interdisciplinarité et psychotraumas  
« **Les violences faites aux femmes** »

[Information](#)

15ème Fête de la Médiation de l'IFOMENE, 3 conférences sur **les MARD et la médiation au service :**

- **de la société** [Inscription](#)
- **de la justice** [Inscription](#)
- **de l'entreprise** [Inscription](#)

le samedi 27 mars 2021

Webinaire du [CEMA](#) sur « **L'écoute de l'enfant en Médiation** » avec *Lorraine FILION*,

le samedi 10 avril 2021 de 1830h à 20h

[Inscription](#)

## Retrouvez les actualités de la médiation proposées par l'ANM :



Retrouvez tous les édits sur [notre site](#)



### Les actualités de la médiation

Pour nourrir vos réflexions :

- Retrouvez la [Lettre n°12](#) de l'ANM
- Parcourez le [Livre blanc](#) de Médiation 21
- Suivez notre actualité sur :

