

## L'engagement des héros ordinaires

« Chacun de nous peut représenter une différence réelle et substantielle sur cette planète. En vous engageant personnellement dans une quête de la conscience vous assumerez vraiment un rôle marquant dans la transformation du monde »

HAKTI GAWAIN

Engagés ? Nous, médiateurs, de par notre mission, le sommes tous à des degrés divers en fonction de nos appétences, nos tempéraments, nos différences. Nous sommes donc tous des héros ...ordinaires.

Tout engagement peut entraîner des décisions courageuses conduisant à de véritables prises de risques, allant, dans certains cas, vers des décisions en équité pour servir une juste cause avec, le plus souvent, pour effet, de créer des changements de fond, des modifications humanisant les lois et allant vers une transformation du monde. Dans le film « Les engagés » - allez vite le voir - le héros ordinaire défie la loi pour sauver des vies humaines.

Bien qu'engagé, vous vous sentez sans doute, comme le chante Robert Charlebois, « un p'tit gars ben ordinaire ». Sachez que vous êtes néanmoins un héros car, selon Christopher REEVE, « *un héros est une personne ordinaire qui trouve la force de supporter et de persévérer en dépit d'obstacles écrasants* ». Cela vous décrit bien n'est-ce pas ?

« Le héros est celui qui relève le gant quand toutes les chances sont contre lui » selon ESCHYLE. Comme toutes les chances sont avec vous, vous saurez tous, sans peine, relever le gant.

Merci et bravo pour votre engagement et votre solidarité.

**Gabrielle PLANÈS**

PS : Au fait, l'ANM présente, en ce début décembre, ses packs spéciaux à tous les héros ordinaires que sont ses adhérents-médiateurs ...C'est le temps de l'engagement !



## Ouverture des Adhésions 2023

### Les offres de Packs 2023 sont arrivées !

En adhérant ou en réadhérant à l'ANM à partir **d'aujourd'hui et jusqu'au 31/01/2022** vous pouvez bénéficier d'une formule dite "Packs" comportant des remises sur les différents services proposés par l'ANM.

#### Nouveautés et possibilités offertes :

Après avoir bénéficié d'une réduction de 10% sur l'adhésion (soit 99€ au lieu de 110€ pour les adhérents individuel) vous pourrez choisir parmi les prestations ci-dessous celles que vous souhaitez ajouter à votre pack :

- Assurance incluant la protection juridique au prix de 60€
- Jusqu'à 4 journées de formation continue à 140€ par journée, soit une réduction de 30% sur le tarif normal
- Les personnes qui participent déjà à des séances d'analyse de la pratique à l'ANM pourront également se réinscrire bénéficiant ainsi d'un tarif de 333€ au lieu de 370 soit une remise de 10%. Les personnes qui ne font pas encore partie d'un groupe d'analyse de pratique et souhaitent participer à des séances d'analyse de la pratique doivent contacter l'ANM
- Nouveau service : Adhésion aux services de médiation de la consommation. Tout médiateur professionnel a l'obligation d'informer ses clients (personne physique) qu'ils peuvent recourir à un médiateur de la consommation en cas de litige (Article L612-1 du code de la consommation). L'ANM adhère à la MCP et propose à ses adhérents, médiateurs indépendants intervenants auprès de particuliers d'adhérer à ce service de médiation de la consommation pour un montant de 24 euros par an.

# Actualités :

## Les Articles de nos adhérents :



LA CONFÉRENCE DE RÈGLEMENT À L'AMIABLE EST UNE MÉTHODE GRATUITE DE RÈGLEMENT PRÉSIDÉE PAR UN JUGE QUI S'ASSURE DU RESPECT DE L'ORDRE PUBLIC ET DU BON DÉROULEMENT DU PROCESSUS.

**La CRA au Québec, un mode particulièrement efficace de règlement des conflits,**

Par Pierre BÉLIVEAU

[Lire l'article](#)

**Référentiel de sélection des médiateurs à l'usage des juridictions administratives,**  
par Elsa COSTA et Bertrand MARÉCHAUX

[LIRE LA SUITE](#)

La **MÉDIATION**  
dans  
les **litiges**  
administratifs

**Médiateur mis en place dans l'entreprise ? Intérêt, enjeux et modalités de la médiation,**  
par Valérie LASSERRE

[EN SAVOIR PLUS](#)

## Vidéos ANM

**Retrouvez nos webinaires**



### La Médiation Administrative

co-organisé par :



Avec la participation de :



**Amaury Lenoir,**  
délégué National à la médiation  
pour les juridictions administratives



**Didier Artus,**  
Président de chambre  
à la cour administrative d'appel de Bordeaux

Webinaire animé par :



**Gabrielle PLANES,**  
Médiateure,  
Présidente d'honneur de l'ANM  
Associé d'Armonie Médiation



**Bertrand Delcourt,**  
Avocat-médiateur,  
Associé d'Armonie Médiation,  
Président du CEMA



**ANM** association nationale des médiateurs

**le cnam**



# Découvrez le dernier INTERmédiés

**INTERmédiés**  
La revue de la médiation et de tous les métiers alternatifs de gestion des conflits

N°12  
Semestriel  
Novembre 2022  
10 €



**RENCONTRE**  
Béatrice Brenner, dans les pas d'une pionnière

**LES PIEDS DANS LE PLAT**  
Un fourre-tout nommé médiation

**LA SCIENCE INFUSE**  
Quand notre cerveau se mêle du conflit

**DEAL, MODE D'EMPLOI**  
Négociation au GIGN, une approche inspirante

## SOMMAIRE



### Entreprise: gérez les conflits en interne

6 Zoom sur la conflictualité au travail.  
8 Quel médiateur pour quelles médiations ?  
10 Légitimité du médiateur en entreprise.  
12 Savoir renouveler les normes en entreprise.  
14 Au plus près des médiateurs internes.  
• Orange  
• Caisse des dépôts et consignations  
• Airbus  
• CHU de Poitiers  
24 S'engager pour la médiation interne.  
29 Pour en finir avec les controverses !  
32 Être tiers ou faire tiers...  
34 Françoise Borel-Clayoux: un mouton à cinq pattes.

### MAGAZINE EN VOUS EN PARLE

36 À LA RENCONTRE DE Béatrice Brenner, dans les pas d'une pionnière.  
42 LA BOÎTE À OUTILS Denis, accoucheur en santé mentale.  
44 LA SCIENCE INFUSE Quand notre cerveau se mêle du conflit.  
46 LES PIEDS DANS LE PLAT Un fourre-tout nommé médiation.  
48 GARDONS LA FORME Ecrire pour offrir des lettres de vent à sa vie.  
50 MÉDIATEURS De l'art pour appréhender la complexité de la médiation.  
52 QUEL ÉVÈNEMENT ? 2<sup>e</sup> Congrès international de la médiation d'Angers Médiateurs 2022.  
54 TOUR D'HORIZON Pour vivre heureux, prenez les commandes !  
56 ABORIGÈNES: la route de l'harmonie.  
58 ILS LA DÉVELOPPENT Le label de qualité de la FFCM. Cédric, savoir-être et savoir-faire.  
61 CULTURE Livres.  
62 DEAL, MODE D'EMPLOI Négociation au GIGN, une approche inspirante.  
66 VOUS AVEZ LA PAROLE Agnès Pélissier-Marmont, Le goût de la médiation.

Retrouvez et commandez Intermédiés sur internet: [www.intermedies-mediation.com](http://www.intermedies-mediation.com)

# Les événements du monde de la médiation :

## Le Café des Médiateurs

le jeudi 1er décembre 2022, à 9h30, au Café des Assembleurs, 12 rue Mazenod.

## CAFÉ DES MÉDIATEURS



Echange informel et convivial entre professionnels de la médiation et de l'accompagnement.

Entrée libre

**QUAND**  
1<sup>er</sup> décembre 2022  
9h00 à 10h30

**Où**  
Café Des Assembleurs  
12 rue Mazenod  
69003 LYON

POUR MÉDIATEURS, JURISTES, COACHS ET PROFESSIONNELS DE L'ACCOMPAGNEMENT.

Association Nationale des Médiateurs  
Délégation Rhône Alpes  
[www.anm-mediation.com](http://www.anm-mediation.com)

Organisé par  
DÉLÉGATION RHÔNE ALPES  
**ANM** association nationale des médiateurs  
CONTACT : [RHONEALPES@ANM-MEDIATION.COM](mailto:RHONEALPES@ANM-MEDIATION.COM)

## Webinaire France Médiation

Accompagner le vieillissement par la médiation sociale

Mardi 6 décembre de 13h30 à 14h30

[Pour plus d'information](#)

Retrouvez les actualités de la médiation proposées par l'ANM :



### Vous souhaitez suivre l'actualité de la médiation ? Consultez les sites suivants :

- Les [Actualités internationales de la médiation](#), par le GEMME-Europe, et son compte [Twitter](#) ;
- Le [blog francophone d'information et de réflexion sur la médiation](#), par Jean-Pierre Bonafé-Schmitt et son compte [Twitter](#) ;
- [Les Actualités choisies de la médiation - n°361](#) par Sylvie Mischo Fleury.

Retrouvez tous les édits sur [notre site](#)



Les actualités de la médiation

Pour nourrir vos réflexions :

- Retrouvez la [Lettre n°15](#) de l'ANM
- Parcourez le [Livre blanc](#) de Médiation 21
- Suivez notre actualité sur :

